|  |
| --- |
|  |

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Организация, ответственная за обработку данных, — SmartSwap или уполномоченное третье лицо согласно договору.

1.2. Персональные данные, собранные SmartSwap, обрабатываются в соответствии с требованиями применимого законодательства.

1.3. SmartSwap, в соответствии с требованиями применимого законодательства, обеспечивает конфиденциальность персональных данных и реализует соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, разглашения, случайной потере, изменении, уничтожения или другой незаконной обработке.

1.4. В настоящей Политике конфиденциальности изложены наши текущие обязательства в отношении защиты данных и конфиденциальности. Соответственно, мы стремимся собирать и обрабатывать только те данные, которые строго необходимы в контексте нашего взаимодействия с (потенциальными) клиентами, для конкретных и законных целей.

1.5. Мы публикуем нашу Политику конфиденциальности в ее самой последней версии.

Получая доступ к SmartSwap и используя его, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий использования SmartSwap и является обязательной для использования SmartSwap.

1.7. SmartSwap оставляет за собой право по своему усмотрению изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, опубликовав обновленную версию Политики конфиденциальности.

**2. ТИПЫ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ**

2.1. Основная цель, для которой SmartSwap собирает ваши личные данные, — предоставить вам доступ к использованию продуктов SmartSwap.

 Нам необходимо собирать и хранить ваши личные данные, чтобы предоставлять вам наши продукты, соблюдать законы и улучшать наши продукты.

2.2. Мы будем собирать, и обрабатывать следующие данные:

2.2.1. Информация, которую вы нам предоставляете.

Вы можете предоставить нам информацию о себе при регистрации для использования наших продуктов, например, когда вы предоставляете нам личные данные, такие как ваше имя пользователя Telegram, имя профиля, URL-фото, идентификатор Telegram и номер телефона. Это также включает информацию, которую вы предоставляете, продолжая использовать наши продукты, участвуя в рекламных акциях или опросах, а также сообщать о проблемах с нашими продуктами.

Информация, которую вы предоставляете нам, может включать ваше имя, дату рождения, адрес, номер телефона, удостоверение личности, информацию о личности (например, удостоверение личности и гражданство) и финансовую информацию.

2.2.2. Информация о вас, которую мы собираем.

Что касается использования вами наших продуктов, SmartSwap может автоматически собирать следующую информацию:

● Подробная информация о транзакциях, которые вы совершаете при использовании нашего ПО.

● Техническая информация, ваши регистрационные данные, операционная система и платформа.

2.2.3. Информация, которую мы собираем из других источников.

SmartSwap может получать информацию, которую вы передаете третьим лицам при использовании службы SmartSwap, например, организации по проверке пользователей. Третьи лица, кроме SmartSwap, могут обрабатывать пользователей, указанные в разделе 6 настоящей Политики.

2.3. Срок хранения данных: если иное не требуется по закону, вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право, но не обязательство сохранять все персональные данные, собранные в течение всего периода использования вами наших продуктов и в течение периода требуется по закону, но не более 5 лет.

2.4. Мы не собираем информацию от лиц моложе 18 лет. Если вам меньше 18 лет, вы можете не предоставлять нам какую-либо личную информацию и не использовать продукты SmartSwap.

**3. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. SmartSwap защищает ваши личные данные, используя безопасное хранилище с шифрованием, являющимся отраслевым стандартом. Мы внедрили ряд мер безопасности, чтобы гарантировать, что ваша информация не будет потеряна, неправомерно использована или изменена, включая, но не ограничиваясь следующим:

3.1.1. Физические меры

Материальные носители, содержащие ваши личные данные, будут храниться в строго охраняемой комнате.

3.1.2. Электронные меры

Компьютерные данные, содержащие ваши личные данные, будут храниться в компьютерных системах и на материальных носителях данных, которые защищены строгими ограничениями на вход в систему.

3.1.3. Меры управления

Только уполномоченным сотрудникам разрешено вступать в контакт с вашими личными данными, и такие сотрудники обязались соблюдать нашу внутреннюю политику конфиденциальности.

3.1.4. Технические меры

Технология шифрования может использоваться для передачи и хранения ваших личных данных. Мы используем различные защитные технологии и средства контроля, доступные в настоящее время для сведения к минимуму риска раскрытия ваших личных данных, повреждения, использования не по назначению, получения без разрешения, разглашения без разрешения или изменения. Специальная служба активно отслеживает ненормальную и вредоносную активность на наших серверах и в службах.

3.1.5. Другие меры

Мы обязуемся защищать вашу информацию от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожение персональных данных, которые мы собираем и храним.

Мы принимаем различные меры для обеспечения информационной безопасности, в том числе:

● Шифрование нашего общения с вами.

● Периодический обзор наших методов сбора, хранения и обработки персональных данных.

● Ограниченный доступ к вашим персональным данным на основе необходимых знаний для наших сотрудников и поставщиков, на которых распространяются строгие договорные обязательства по соблюдению конфиденциальности.

3.2. Обратите внимание, что невозможно гарантировать 100% безопасность ваших данных. Поэтому вас просят принять меры по защите ваших персональных данных самостоятельно.

3.3. Вы соглашаетесь с тем, что SmartSwap не несет ответственности за любую потерю информации или другой ущерб, не вызванный умыслом или грубой небрежностью, включая, помимо прочего, взлом, отключение электроэнергии или неизбежный технический сбой, в максимальной степени, разрешенные законом.

3.4. Если вы подозреваете, что ваши личные данные были скомпрометированы, немедленно свяжитесь с нами.

**4. СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Мы используем информацию, которую мы собираем о вас, для следующих целей или следующими способами:

4.1.1. Для предоставления наших продуктов

SmartSwap использует собранные данные для выполнения своих обязательств в отношении вас, предоставления вам информации и продуктов, а также для подтверждения своей личности.

4.1.2. Для вашей и нашей защиты

Мы используем информацию, которую собираем, для защиты наших платформ, учетных записей пользователей и архивов, а также для защиты от автоматизированного злоупотребления, такие как спам, фишинг и DDoS-атаки.

Мы анализируем вашу активность в нашем ПО, чтобы как можно раньше выявлять подозрительное поведение и предотвращать потенциальное мошенничество и потеря средств недобросовестными участниками.

4.1.3. Для соблюдения требований законодательства

Что касается конфиденциальности и безопасности личных данных, SmartSwap будет использовать информацию в соответствии со своим юридическим обязательства, правительственные запросы и обоснованные запросы пользователей.

4.1.4. Для исследований и разработок SmartSwap активно измеряет и анализирует данные для администрирования своих продуктов и для внутренних операций, в том числе устранение неполадок, анализ данных, тестирование, исследования, статистические и обзорные цели, а также понимание того, как вы используете и взаимодействуете с нашими продуктами.

Эта проверка проводится нашими операционными группами для постоянного улучшения наших продуктов и устранения неполадок пользователей при взаимодействии с интерфейсом. Кроме того, SmartSwap использует такую информацию для настройки, оценки и улучшения наших продуктов.

4.1.5. Взаимодействие с пользователями

Без сбора и обработки ваших персональных данных для подтверждения каждого сообщения SmartSwap не сможет:

 - отвечать на запросы, которые вы отправляете.

Все сообщения должным образом хранятся поставщиком услуг, назначенным для проверки точности, которые должны храниться в качестве доказательства или использоваться для выполнения других юридических или договорных обязательств.

4.1.6. Для обеспечения соблюдения нашего Условия использования

Собранная информация также используется для постоянного и упреждающего соблюдения наших положений и условий, включая, помимо прочего, проверку, расследование и предотвращение любой потенциально запрещенной или незаконной деятельности, которая может нарушать вышеуказанные положения, или раскрытие соответствующей информации третьей стороне, при этом SmartSwap оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление любого продукта любому пользователю, уличенному в нарушении условий.

4.1.7. Для маркетинга и рекламы

SmartSwap может передавать ваши персональные данные нашим партнерам по маркетингу для таргетинга, моделирования и/или аналитики, маркетинговых и рекламных целей.

4.1.8. Для других целей

SmartSwap может раскрывать ваши персональные данные для любых других целей, на которые вы дали дополнительное согласие путем подписания письменного документа или заполнения электронной формы, предоставленной оператором.

**5. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ**

5.1. Когда мы обрабатываем ваши персональные данные, мы полагаемся на одну из юридических оснований для обработки, указанных ниже. Мы можем обрабатывать ваши персональные данные на нескольких законных основаниях, в зависимости от конкретной цели, для которой мы используем ваши данные.

5.1.1. Исполнение контракта

При необходимости SmartSwap может обрабатывать персональные данные, если обработка ваших персональных данных необходима для выполнения свои обязательств по Условиям использования, которое мы с вами заключили.

5.1.2. Юридическое обязательство или в общественных интересах

Цели обработки включают контроль проверки личности, отмывание денег и предотвращение мошенничества, риска и предоставление информации компетентному органу, государственному органу и другим лицам.

5.1.3. Законные интересы

При необходимости SmartSwap может обрабатывать персональные данные, если у нас или у третьих лиц есть законный интерес к ним, расследуя коммерческие и деловые интересы, если только такие интересы не преобладают над вашими интересами, основными правами и свободами.

5.1.4. Ваше согласие

В определенных обстоятельствах SmartSwap может запросить у вас конкретное разрешение на обработку личной информации для определенных целей.

Ваши данные будут обрабатываться, таким образом, если вы согласны с этим. Если правовым основанием является данное вами согласие, вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность данных, обработанных до вывода.

**6. КТО ПОЛУЧАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. SmartSwap получает ваши личные данные для выполнения ваших запросов, а также для соблюдения наших договорных и юридических обязательств.

6.2. Мы передаем ваши личные данные третьим лицам, если это необходимо для наших законных деловых нужд, чтобы выполнять запросы и предоставлять продукты и/или в соответствии с требованиями или разрешенными законом. Третьи лица в таких обстоятельствах включают:

6.2.1. Поставщики услуг

SmartSwap будет раскрывать личные данные сторонним партнерам и поставщикам услуг (обработчикам), чтобы они могли обрабатывать его от нашего имени, где это уместно. Эти поставщики услуг обязаны предоставлять достаточно гарантии в соответствии с законом о защите данных — например, будучи связанными договорными обязательствами в отношении конфиденциальность и защита данных. Мы будем передавать только ту личную информацию, которая необходима им для предоставления услуги.

6.2.2. Аудиторы и консультанты

Мы можем раскрывать персональные данные для целей и в контексте аудитов — например, внешних аудитов, аудиты — юридическим и другим консультантам для расследования проблем безопасности, рисков, жалоб и т. д.

6.2.3. Надзорные органы, правоохранительные органы, суды

SmartSwap может раскрывать личные данные в соответствии с применимым законодательством и нормативными обязательствами для ответа на запросы контролирующих органов, государственных и правоохранительных органов, судов и судебные приказы.

6.2.4. Другие лица

Другими получателями могут быть любые физические или юридические лица, которым вы просите передать ваши данные - например, ссылку и т. д. - или дать свое согласие на передачу персональных данных.

6.3. SmartSwap также может раскрывать ваши данные в следующих случаях:

● Если мы обязаны раскрывать или передавать ваши персональные данные в соответствии с какими-либо юридическими или нормативными обязательствами или требованиями.

● Для обеспечения соблюдения или применения условий или любого другого соглашения, действующего в контексте наших договорных взаимоотношений и для расследования возможных нарушений.

● Чтобы защитить наши права, безопасность или собственность, или права наших клиентов или третьих лиц/общественности. Включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях получения информации о действиях с денежными средствами, добытыми преступным путем, предотвращении мошенничества и других подобных рисках, преступлениях.

**7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Выше упомянутое относится к персональным данным пользователей.

7.1. Ваши персональные данные могут быть переданы в третьи страны или международным организациям, если передача необходима и имеет правовую основу, как описано в этом документе. Например:

● В соответствии с действующим законодательством.

● На основании ваших инструкций или согласия.

● В контексте обработки данных, осуществляемой третьими лицами от нашего имени

**8. ВАШИ ПРАВА**

8.1. В соответствии с применимым законодательством вы имеете право на доступ к информации о вас, которой мы располагаем. Ваше право на доступ могут осуществляться в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Если у вас есть какие-либо вопросы о нашем использования вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами. При определенных условиях вы можете потребовать от нас:

● Предоставить вам дополнительную информацию о том, как мы используем ваши личные данные.

● Предоставить вам копию данных, которые вы нам предоставили.

● Обновлять любые неточные, неверные или устаревшие личные данные, которые мы храним.

● Удалить любые личные данные, которые больше не нужны или больше не подпадают под юридические обязательства.

● Если обработка основана на вашем согласии, отзовите свое согласие, чтобы мы остановили эту конкретную обработку.

● Когда мы осуществляем полностью автоматизированное принятие решений, что приводит к юридическим обязательствам или аналогичным действиям.

● Возражать против любой обработки на основании законных интересов, если только наши причины такой обработки не перевешивают любое нарушение ваших прав на защиту данных.

● Ограничить использование вашей информации во время расследования жалобы.

8.2. Когда вы пользуетесь этими правами, существуют определенные исключения для защиты общественных интересов, например, предотвращение или раскрытие преступлений — и наши интересы — например, сохранение юридической привилегии.

**9. ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

9.1.Чтобы не отставать от меняющегося законодательства, лучших практик и изменений в обработке персональных данных, мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с обстоятельствами.